

/ Téléphonie et plus encore

MIXvoip
Smart Business Telephony

À propos de MIXvoip | français



Internet



Téléphonie



PBX



Support

MIXvoip, partenaire de confiance pour
votre centrale téléphonique hébergée,
votre téléphonie et Internet professionnels.

MIXvoip Sa

70, rue des Prés
L-7333 Steinsel
Luxembourg

Tel: +352 20 3333 20
Fax: +352 20 3333 90

MIXvoip GmbH

Theo-Blum-Straße 14
D-54439 Saarburg
Deutschland

Tel: +49 651 9374 88
Fax: +49 651 9374 8888

MIXvoip Sprl

84, rue de Calevoet
B-1180 Uccle
Belgien

Tel: +32 2 342 42 70
Fax: +32 2 342 42 79

Web

www.mixvoip.com
info@mixvoip.com





Téléphonie et plus encore

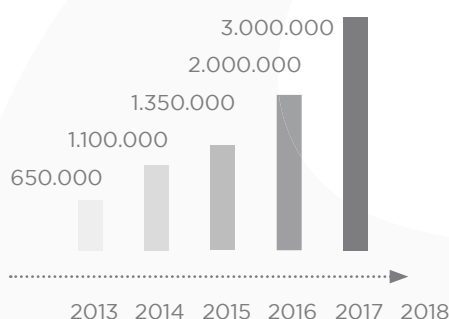
MIXvoip, opérateur Internet et télécom régulé au Luxembourg, en Allemagne, et en Belgique, offre sa propre centrale téléphonique VoIP hébergée (MIXpbx) et fait de son service client une priorité absolue.

Depuis sa création en 2008 au Luxembourg, l'entreprise connaît une croissance constante, grâce à une technologie de pointe, une grande qualité de service et des produits attractifs. L'ouverture de deux nouvelles filiales en Belgique et en Allemagne en 2017, ainsi que la prise de participation majoritaire dans Firstline Sa (intégrateur informatique) témoignent de cette croissance ainsi que de l'orientation internationale de MIXvoip.

L'entreprise se fixe comme ligne directrice de faciliter le travail quotidien de ses clients, pour qu'ils puissent se concentrer sur l'essentiel, leur cœur de business. Ce sont ainsi de solides relations, basées sur le respect et la confiance mutuelle, que MIXvoip tisse avec ses clients.

Le taux de rétention client le prouve en s'élevant à 98,5% alors qu'aucun contrat longue durée n'est proposé. En 2017, 500 nouveaux professionnels ont choisi de faire confiance à MIXvoip, qui compte aujourd'hui plus de 2000 clients générant un trafic mensuel de plus de 10.000.000 minutes.

Evolution du Chiffre d'Affaire



Acquisition Nouveaux Clients



+500 / +2.000
en 2017 Au Global

Trafic Mensuel en Minutes



+10.000.000

La flexibilité d'une start-up au sein d'une structure professionnelle :

- Une équipe hautement qualifiée et motivée**
 Chaque jour, au siège à Luxembourg, plus de 30 personnes travaillent avec enthousiasme à l'amélioration continue des nombreux produits et services de MIXvoip.
- Développement en interne**
 Depuis la création de la société, les développements sont systématiquement réalisés en interne. Cela permet de répondre avec rapidité et flexibilité à des demandes spécifiques et de garantir en toutes circonstances le haut niveau de qualité que MIXvoip s'est fixé.
- Orienté solutions**
 Quelque soit le défi lancé, l'équipe de MIXvoip n'a pas peur de le relever. Fréquemment de nouveaux produits et services voient le jour en réponse à des requêtes clients.
- Forte disponibilité et réactivité, pour plus de proximité client**
 Le support est assuré en interne. Les ingénieurs et techniciens de MIXvoip sont toujours rapidement disponibles, multilingues et joignables par de nombreux moyens : sur place, par téléphone, par email, par chat ou divers réseaux sociaux. Leur priorité est de réaliser aussi vite que possible les demandes et souhaits des clients et ceci même 24h/24 7j/7 si requis*.
 - *SLA advanced optionnel
- Nos partenaires**
 MIXvoip est le partenaire préféré d'un nombre grandissant d'intégrateurs et de spécialistes de la téléphonie qui placent une confiance particulière dans son SIP Trunk, ses services de téléphonie, et son expertise des TIC.

Projets et Applications développés par MIXvoip



Five: Internet résidentiel Luxembourg



Système de téléassistance pour particuliers



Forfaits mobile Luxembourg



Services Informatiques Software & Hardware



Application de Convergence Fixe/Mobile